



ANALYSES DE L'ETUDE 2009

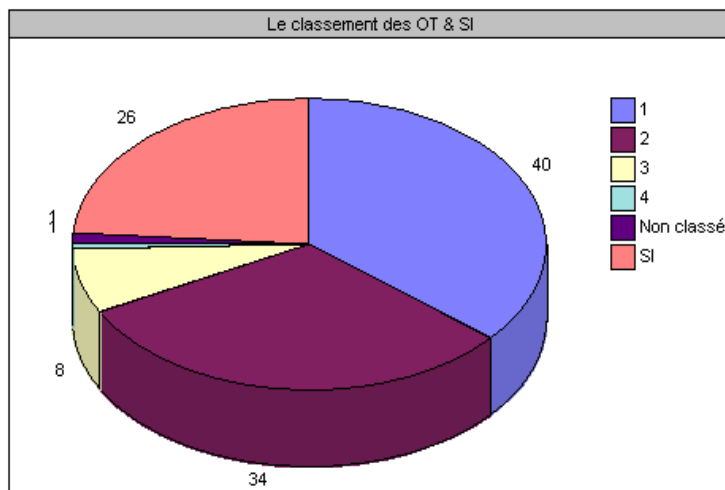
Les Emplois et les Salariés du réseau des OT & SI de Bourgogne

ETUDE 2009

Emplois et salariés du réseau des OT & SI de Bourgogne

FICHE STRUCTURE

Quel est le classement de votre structure ?

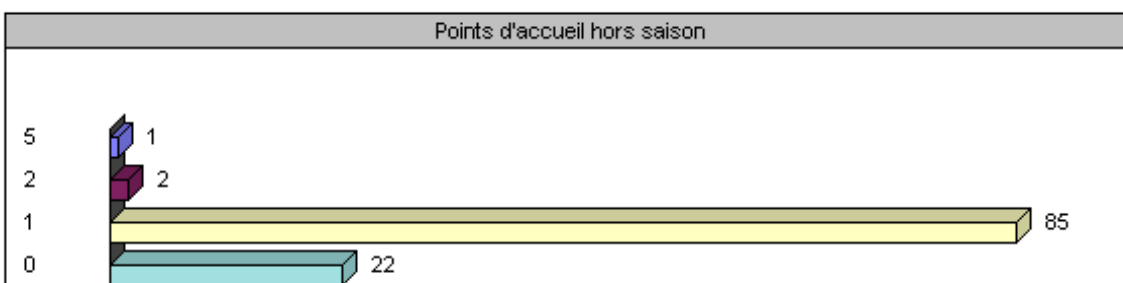
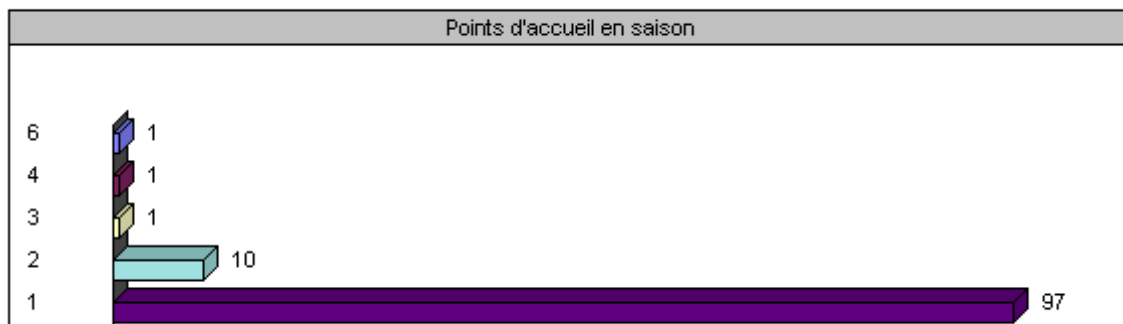


Les OT & SI ayant répondu à notre enquête sont répartis comme suit :

- 26 SI
- 40 OT *
- 34 OT **
- 8 OT ***
- 1 OT ****
- 1 OT non classé

Soit un total de 110 structures sièges.

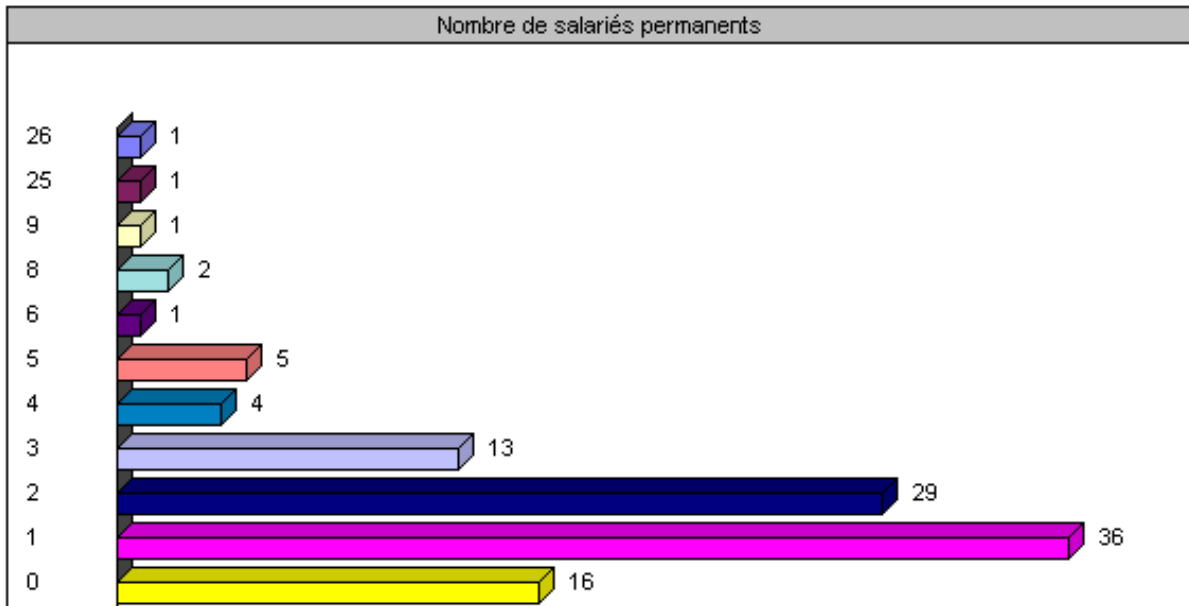
Combien avez-vous de lieux d'accueil en saison ? Hors saison ?



97 structures ont un seul lieu d'accueil en saison.

Hors saison, 22 structures n'assurent pas d'accueil, il s'agit principalement des SI n'ayant pas de salariés.

Combien avez-vous de salarié(s) permanent(s) dans votre structure ?

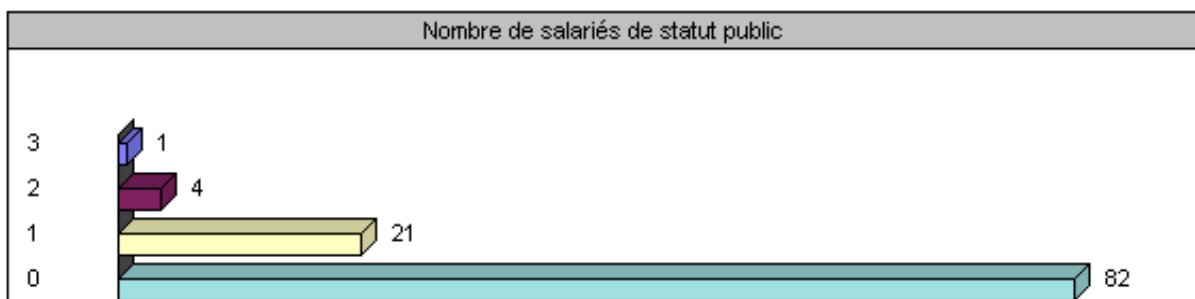


L'ensemble des OT & SI de Bourgogne comptabilise 256 personnes salariées.

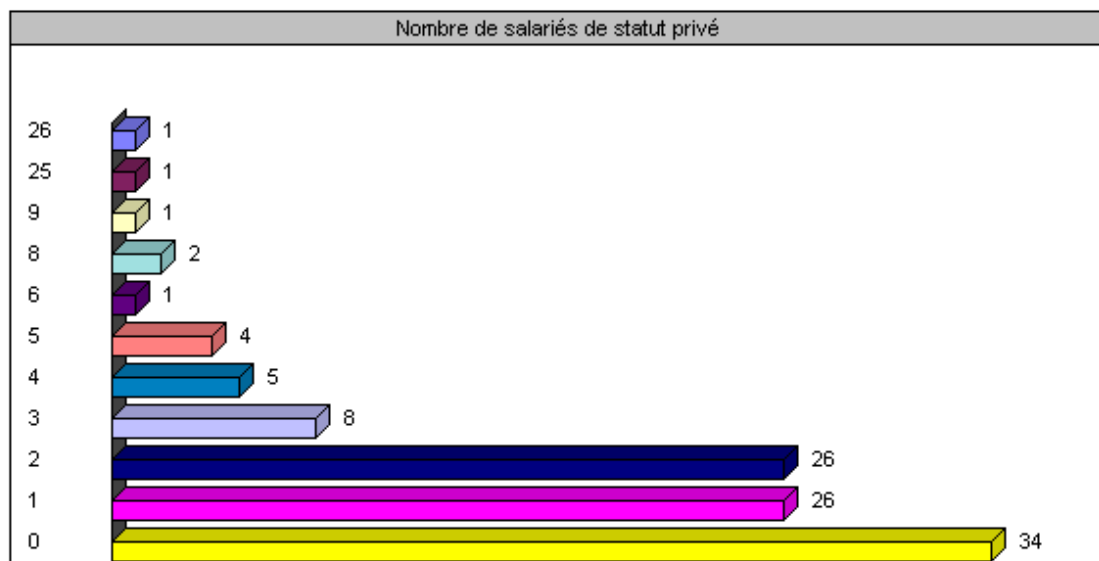
65 % des structures bourguignonnes possèdent un ou deux salariés.

Les 16 structures qui n'ont aucun salarié sont principalement des SI.

Combien avez-vous de salarié(s) de statut public ?



Combien avez-vous de salarié(s) de statut privé ?

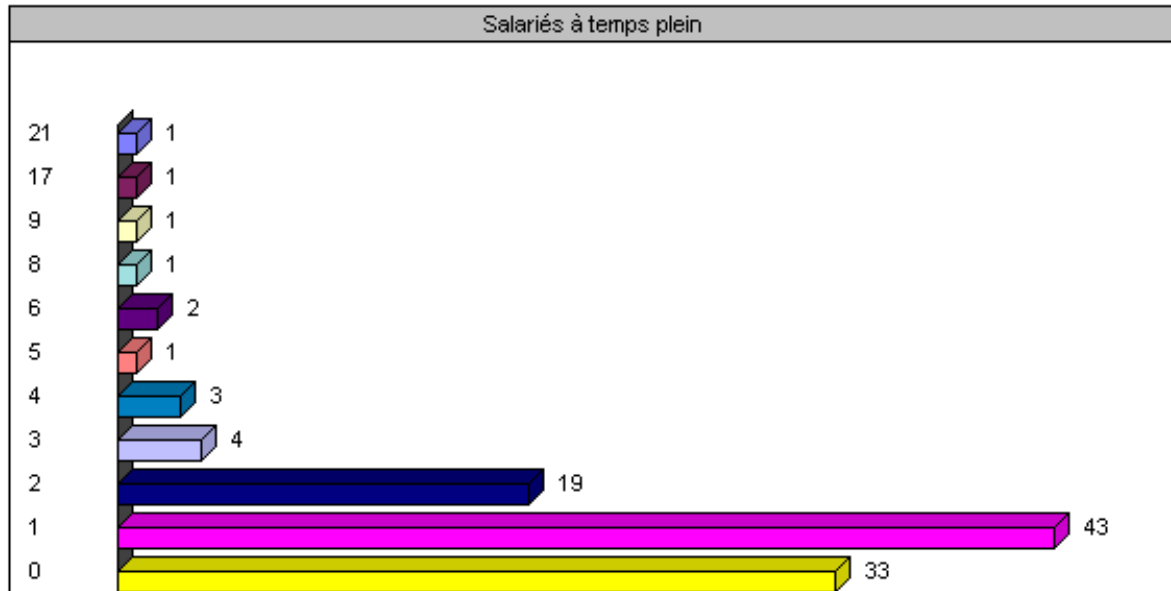


La majorité des salariés du réseau bourguignon est de statut privé. Seulement 24% des salariés sont de droit public, soit 32 personnes.

Dans les OT de statut EPIC, seul le directeur est de statut public.

NB : Certains OT ou SI emploient des salariés de droit privé et des salariés de droit public.

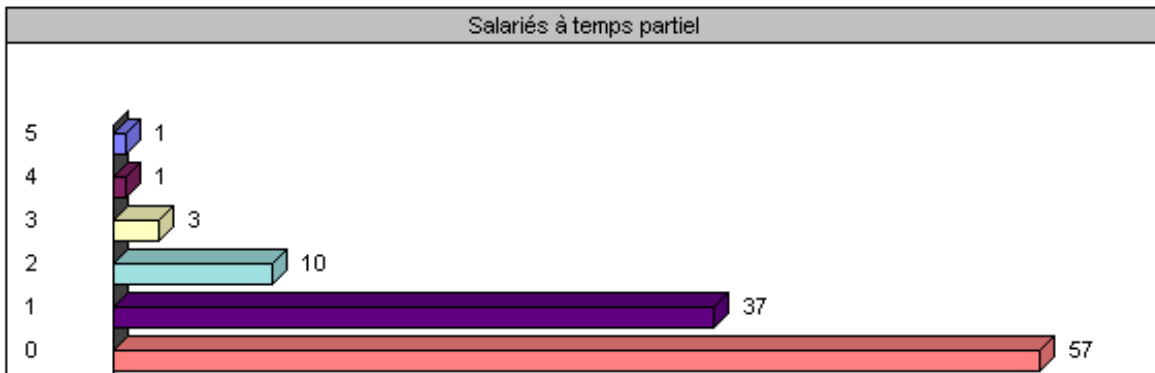
Combien avez-vous de salarié(s) à temps plein ?



70% des salariés des OT & SI bourguignons sont à temps plein (soit 177 personnes).

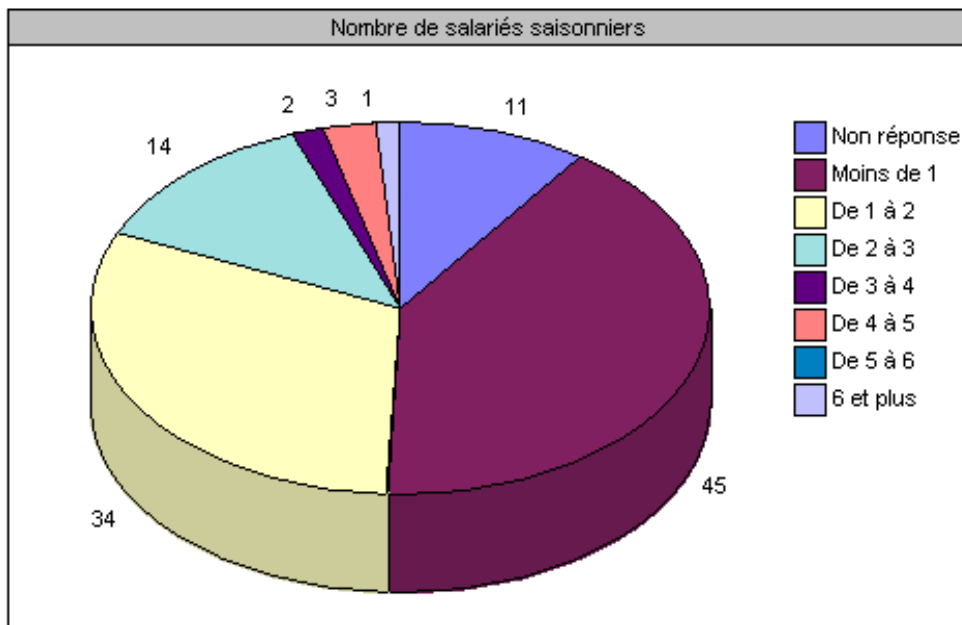
57% des structures n'emploient qu'une ou deux personnes à temps plein.

Combien avez-vous de salarié(s) à temps partiel ?



Plus de la moitié des structures bourguignonnes n'emploient aucune personne à temps partiel. 38 personnes sont recrutées à temps partiel.

Combien recrutez-vous généralement de saisonnier(s) ?



Selon les années et les budgets, le nombre de saisonniers recrutés diffère. En 2009, 86 saisonniers ont été employés par 54 structures.

45 OT ou SI ne font pas appel à du personnel saisonnier.

NB : Les différences des chiffres observés s'expliquent par les non-réponses de certains OT & SI.

ETUDE 2009

Emplois et salariés du réseau des OT & SI de Bourgogne

FICHE STRUCTURE

Les OT & SI ayant répondu à notre enquête sont répartis comme suit (soit 110 structures sièges) :

- 26 SI
- 40 OT *
- 34 OT **
- 8 OT ***
- 1 OT ****
- 1 OT non classé

La première partie de notre enquête étudie les emplois au sein de l'Office de Tourisme ou du Syndicat d'Initiative de manière générale. Des questions sont posées sur le nombre de points d'accueil, le nombre de salariés permanents / saisonniers, temps plein / temps partiel, statut privé / statut public.

Les éléments fournis nous ont permis de constater que 97 structures ont un seul lieu d'accueil en saison. Hors saison, 22 structures n'assurent pas d'accueil, il s'agit principalement des SI n'ayant pas de salariés.

L'ensemble des OT & SI de Bourgogne comptabilise 256 personnes salariées. 65 % des structures bourguignonnes possèdent un ou deux salariés. 16 structures n'ont aucun salarié ; il s'agit principalement de SI.

La majorité des salariés du réseau bourguignon est de statut privé. Seulement 24% des salariés sont de droit public, soit 32 personnes. Dans les OT de statut EPIC, seul le directeur est de statut public. Il convient de noter que certains OT ou SI emploient des salariés de droit privé mais également des salariés de droit public.

70% des salariés des OT & SI bourguignons sont à temps plein (soit 177 personnes). 57% des structures n'emploient qu'une ou deux personnes à temps plein. Plus de la moitié des structures bourguignonnes n'emploient aucune personne à temps partiel. 38 personnes seulement sont recrutées à temps partiel.

Selon les années et les budgets, le nombre de saisonniers recrutés diffère. En 2009, 86 saisonniers ont été employés par 54 structures. 45 OT ou SI ne font pas appel à du personnel saisonnier.

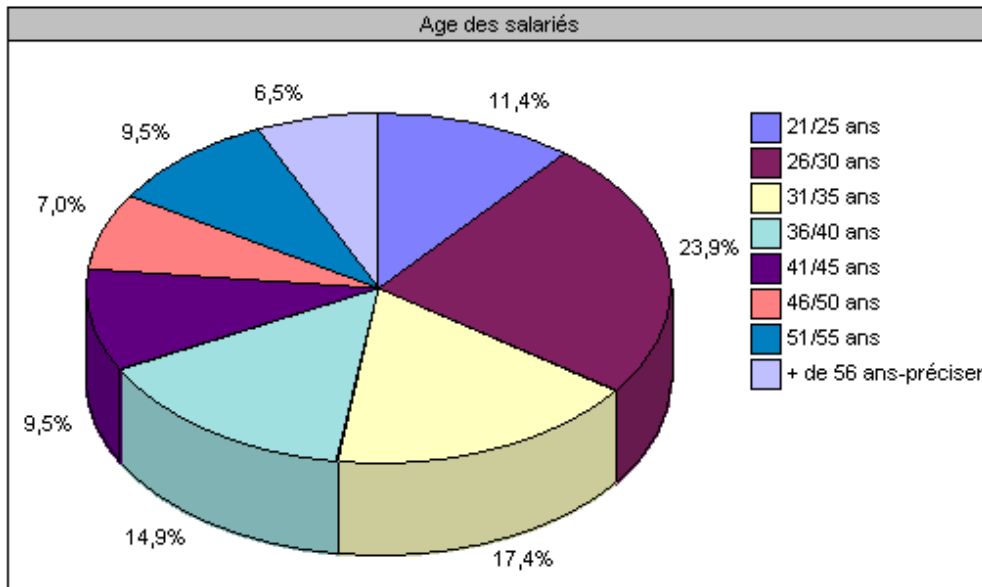
NB : Les différences des chiffres observés s'expliquent par les non-réponses de certains OT & SI.

ETUDE 2009

Emplois et salariés du réseau des OT & SI de Bourgogne

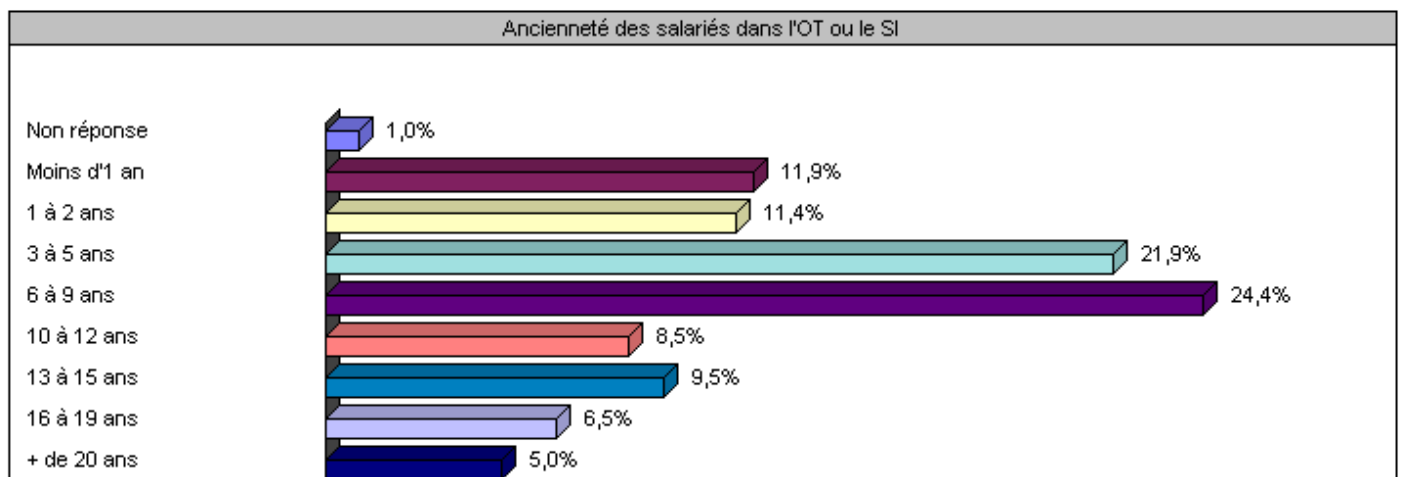
FICHE SALARIÉS

Quel est votre âge ?



Près de 53% des salariés du réseau ont moins de 35 ans. Des équipes jeunes et dynamiques sont en place pour un développement performant du tourisme en Bourgogne.

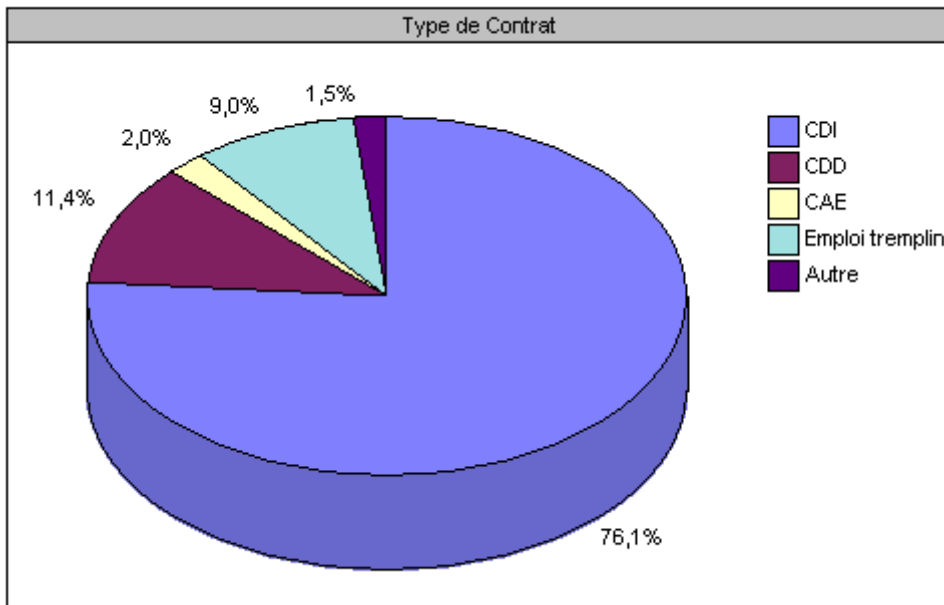
Quel est votre ancienneté dans la structure ?



Notons que près de 54% des employés du réseau sont en poste dans la même structure depuis au moins 9 ans. Près de 25% ont une ancienneté comprise entre 6 et 9 ans.

Le turnover des années passées semblent s'être stoppé. Cet élément est très positif pour le professionnalisme des OT & SI, un changement de personnel trop fréquent nuisant au bon fonctionnement de la structure.

Quel est votre type de contrat ?



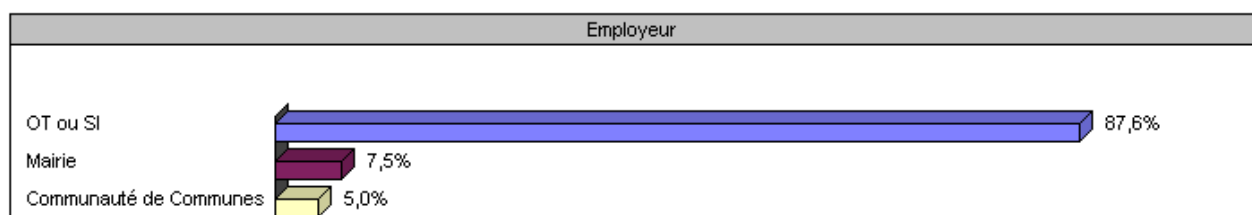
La grande majorité des employés du réseau sont en Contrat à Durée Indéterminée.

Les emplois tremplins financés par le Conseil Régional de Bourgogne ont permis la création de 18 postes dans les OT & SI bourguignons.

Les personnes en CDD sont principalement des personnes en remplacement congés maternité ou bien des salariés employés par la collectivité et mis à disposition de l'OT ou du SI.

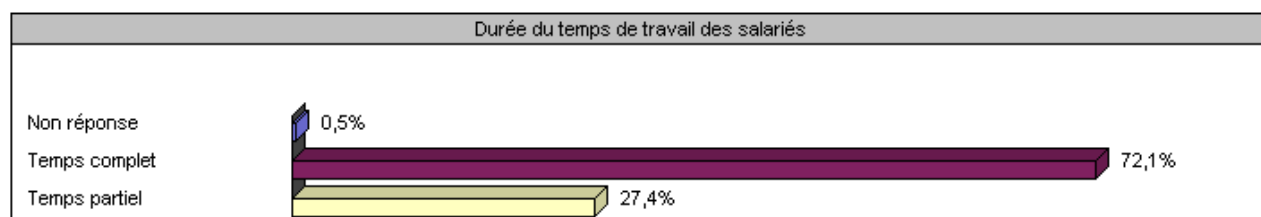
La rubrique « Autre » comprend les contrats d'avenir ou contrat CIE (cela ne concerne que 3 personnes dans notre réseau).

Qui est votre employeur ?



Près de 90% des salariés du réseau sont employés directement par l'OT ou le SI. Les 10% restant dépendent de leur collectivité de tutelle.

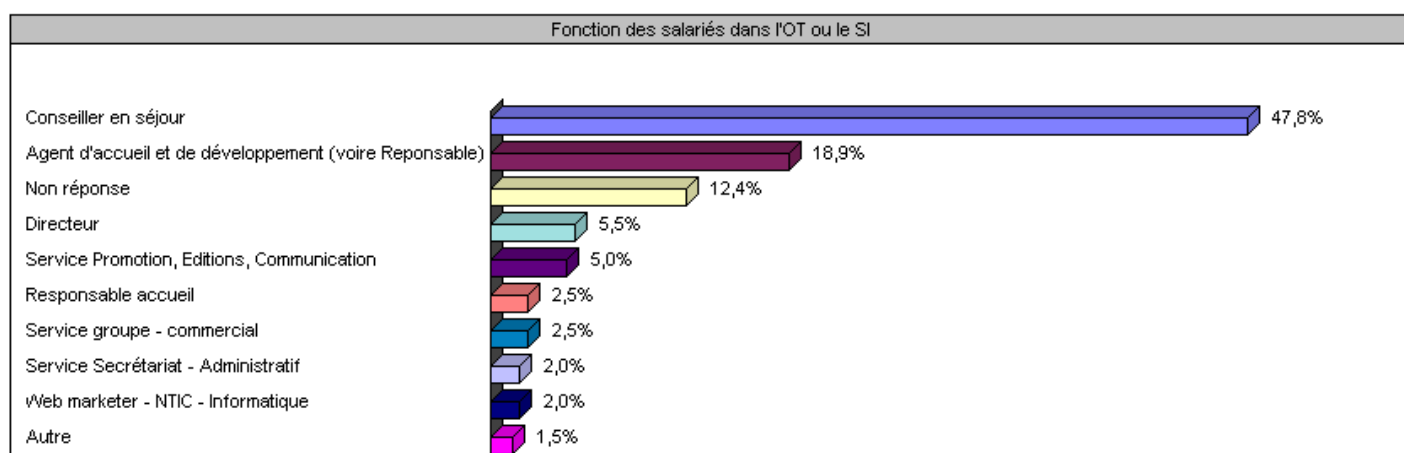
Quelle est la durée de votre temps de travail ?



72% des contrats au sein des OT & SI sont des contrats à temps complet (soit 35h), souvent imposés par les classements des OT.

Les temps partiels représentent en majorité des postes à 28h de travail (soit 80%) souvent appréciés des jeunes mamans. Les autres temps partiels oscillent généralement entre 20 et 25h.

Quelle est votre fonction dans la structure ?

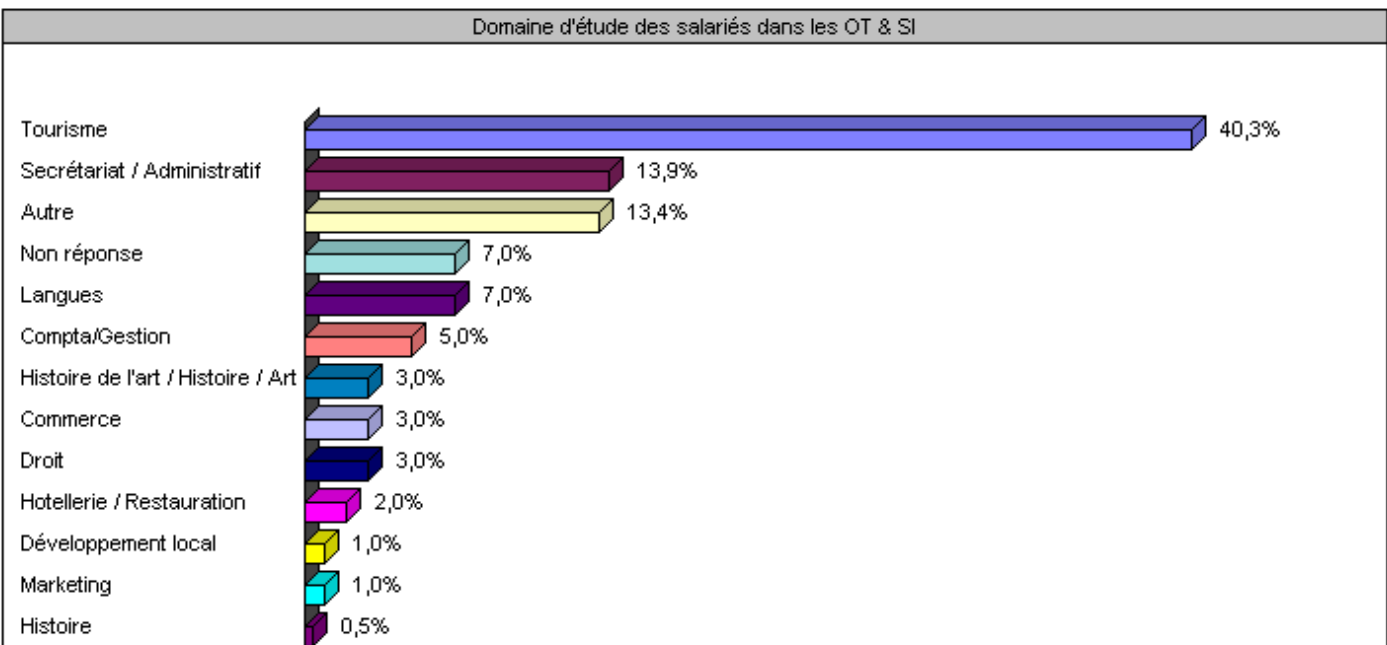
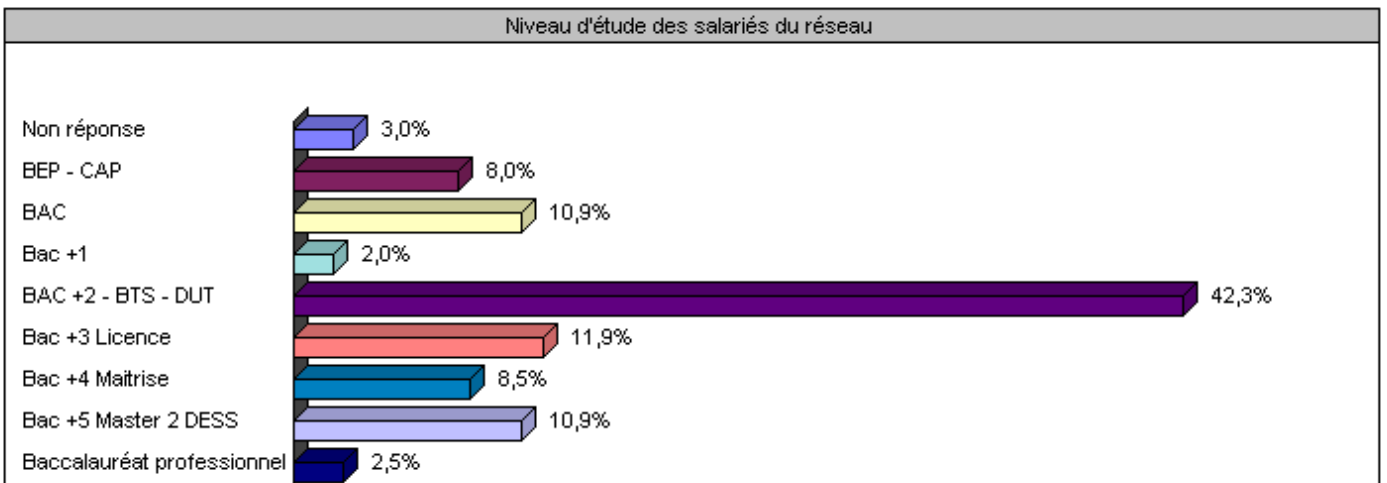


Le poste principal que l'on rencontre en OT & SI est bien entendu le poste de conseiller en séjour.

19% des salariés sont agent d'accueil et de développement. Cet intitulé résulte des anciens contrats « emplois jeunes ». Selon les structures, ces postes s'apparentent à des postes de conseillers en séjour ou de responsable ; dans tous les cas, il s'agit de poste d'une extrême polyvalence.

Le réseau bourguignon compte, en 2009, 14 directeurs (12 ayant répondu à l'enquête), présents dans des structures allant de l'OT ** à l'OT **.**

Quels sont votre niveau et votre domaine d'études ?



Les diplômes les plus courants parmi le personnel de notre réseau sont de niveau Bac +2, niveau totalement adapté aux différents postes en OT & SI. Arrivent ensuite les licences et les Bac +5.

62% des salariés ayant fait des études dans le tourisme ont comme plus haut diplôme le BTS Tourisme.

Les BTS assistante de direction, secrétaire trilingue, administratif, etc. sont également très présents.

Dans les autres domaines d'étude, nous avons remarqué des secteurs très variés : littérature, agro-pharmacie, dessin industriel, ...

ETUDE 2009

Emplois et salariés du réseau des OT & SI de Bourgogne

FICHE SALARIÉS

201 personnes salariées (sur environ 260) du réseau ont accepté de répondre à notre enquête par le biais de la fiche les concernant. Nous les remercions vivement.

Nous rappelons que les données qui nous ont été fournies ne sont utilisées que par la FROTSI*, dans le cadre de cette étude, dans le but de connaître davantage les membres du réseau.

La seconde partie de notre enquête étudie plus particulièrement les salariés au sein de l'Office de Tourisme ou du Syndicat d'Initiative. Des questions leur sont posées sur leur âge, leur ancienneté dans la structure, leur type de contrat et leur employeur, leur niveau et domaine d'étude ainsi que sur leur fonction actuelle.

Près de 53% des salariés du réseau ont moins de 35 ans. Des équipes jeunes et dynamiques sont en place pour un développement performant du tourisme en Bourgogne.

Notons que près de 54% des employés du réseau sont en poste dans la même structure depuis au moins 9 ans. Près de 25% ont une ancienneté comprise entre 6 et 9 ans.

Le turnover des années passées semblent s'être stoppé. Cet élément est très positif pour le professionnalisme des OT & SI, un changement de personnel trop fréquent nuisant au bon fonctionnement de la structure.

La grande majorité des employés du réseau sont en Contrat à Durée Indéterminée.

Les emplois tremplins financés par le Conseil Régional de Bourgogne ont permis la création de 18 postes dans les OT & SI bourguignons.

Les personnes en CDD sont principalement des personnes en remplacement congés maternité ou bien des salariés employés par la collectivité et mis à disposition de l'OT ou du SI.

La rubrique « Autre » comprend les contrats d'avenir ou contrat CIE (cela ne concerne que 3 personnes dans notre réseau).

Près de 90% des salariés du réseau sont employés directement par l'OT ou le SI. Les 10% restant dépendent de leur collectivité de tutelle.

72% des contrats au sein des OT & SI sont des contrats à temps complet (soit 35h), souvent imposés par les classements des OT. Les temps partiels représentent en majorité des postes à 28h de travail (soit 80%) souvent appréciées des jeunes mamans. Les autres temps partiels oscillent généralement entre 20 et 25h.

Le poste principal que l'on rencontre en OT & SI est bien entendu le poste de conseiller en séjour. 19% des salariés sont agent d'accueil et de développement. Cet intitulé résulte des anciens contrats « emplois jeunes ». Selon les structures, ces postes s'apparentent à des postes de conseillers en séjour ou de responsable ; dans tous les cas, il s'agit de poste d'une extrême polyvalence.

Le réseau bourguignon compte, en 2009, 14 directeurs (12 ayant répondu à l'enquête), présents dans des structures allant de l'OT ** à l'OT ****.

Les diplômes les plus courants parmi le personnel de notre réseau sont de niveau Bac +2, niveau totalement adapté aux différents postes en OT & SI. Arrivent ensuite les licences et les Bac +5.

62% des salariés ayant fait des études dans le tourisme ont comme plus haut diplôme le BTS Tourisme.

Les BTS assistante de direction, secrétaire trilingue, administratif, etc. sont également très présents.

Dans les autres domaines d'étude, nous avons remarqué des secteurs très variés : littérature, agro-pharmacie, dessin industriel, ...

NB : Les différences des chiffres observées s'expliquent par les non-réponses de certains OT & SI.

*** Les données individuelles par OT ou SI pourront être diffusées à l'UDOTSI du département concernée, sur demande de sa part et sauf avis contraire de l'OT ou du SI.**