

En quelques chiffres :

2010 Année du déploiement de
Tourinsoft.

60 OT/SI se déclarent prêts à adopter
Tourinsoft.

17 bordereaux contenant l'information.

Votre interlocuteur :

Clément BRIQUET
Animateur SITR OT
FROTSI Bourgogne
Tél : 03 80 44 15 04
cbriquet@frotsi-bourgogne.com

Présentation du logiciel Tourinsoft

Bourgogne Tourisme s'est équipé du Système d'Information Touristique Régional (SITR) Tourinsoft afin de rendre cohérentes et permettre la large diffusion des données touristiques* dont il dispose. Le logiciel Tourinsoft, édité par la société « ... Faire-Savoir ! », a été sélectionné car il répond aux besoins de vos structures touristiques. Ce système basé sur la collecte et la diffusion de l'information est entièrement évolutif et par conséquent permet de s'adapter à votre offre et à vos attentes. La gestion du back et front office est facilitée via :

■ Module de Gestion de la Relation Clients :

Grâce à une interface ergonomique réalisée par et pour les personnels d'accueil, vous aurez accès à toute l'offre en quelques clics. Passer d'un traitement à l'accueil à celui d'un appel téléphonique se fait en un clic, et en un autre vous traiterez les demandes en attentes. Grâce à des modèles prédéfinis, les réponses se génèrent automatiquement en fonction du contenu personnalisé que vous aurez sélectionné.

■ Module de saisie et de gestion de l'information :

Réparties dans des « bordereaux » respectant la norme TourinFrance parmi lesquels figurent « Hébergements », « Restauration », « Fêtes et manifestations », les données pourront être complétées, adaptées à vos structures voire exportées et utilisées à votre convenance. Tourinsoft propose entre autres à partir de ces données l'envoi de mailings, les statistiques, etc. Grâce à ce « back-office », vous allez pouvoir personnaliser l'interface de la GRC en fonction de vos besoins ou encore automatiser vos statistiques tout en créant vos modèles ou votre prochaine newsletter.

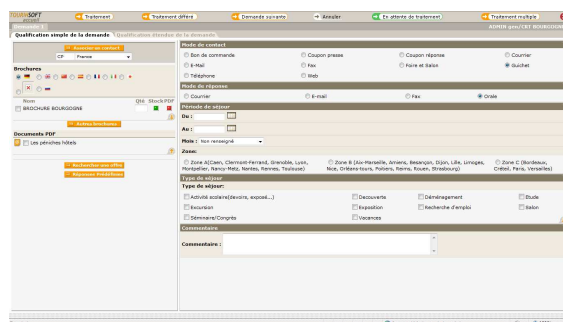
■ D'autres fonctionnalités :

L'objectif de Tourinsoft est simple : répondre au besoin tout en intégrant et en automatisant - lorsque c'est possible- les tâches les plus courantes. Le système permet, par exemple, la génération automatique de brochures à la demande.

Quelques informations :

- Tout le monde travaille sur une même base centrale afin de rendre l'information plus accessible.
- Diffusion de l'information possible sur n'importe quel site web grâce à la « syndication ». (Développement du site à la charge de l'OT).
- Exports automatisés (aux formats PDF, Excel, TourinFrance,..)
- Le système de Gestion de la Relation Clients est directement lié à la base de données.
- Possibilité de créer des mailings papier ou emailings.
- Statistiques cartographiques et clients.

Vous souhaitez nous rejoindre ? Rendez-vous sur le site www.frotsi-bourgogne.com, rubrique « SIT Régional ». Vous y trouverez le dossier d'adhésion.



Tourinsoft est proposé gracieusement aux OT et SI volontaires grâce au concours du Conseil Régional.

*Ces données sont collectées et remontées auprès de Bourgogne Tourisme par les ADT/CDT.