



FROTSI
BOURGOGNE

STATISTIQUES DE FREQUENTATION DES OT & SI DE BOURGOGNE

Annexe n°4

Colloque de la FROTSI
Bourgogne
27/11/2008

Pourquoi un suivi statistique par les OT & SI ?

↳ Une mesure de son activité

↳ Obtenir des données de suivi de sa fréquentation touristique

à compléter si besoin avec les données des prestataires locaux (taux d'occupation, entrées payantes sites...)

→ mise en place de son « observatoire » local

Pourquoi un suivi statistique par les OT & SI ?

↳ Collecte et analyse statistiques

= argumentaires envers les partenaires de l'OT & SI :

- ses membres
- ses partenaires promotionnels
- ses élus locaux



FROTSI
BOURGOGNE

Depuis quand ?

↪ Méthodologie de comptage mise en place par la FROTSI Bourgogne depuis 1997

↪ Outil régional

Selon quelle méthode ?

↳ Postulat de base :

- o Enregistrement des données statistiques par les OT & SI selon une base de travail commune permettant à tous de bénéficier de données statistiques touristiques comparables au niveau régional et départemental.

→ **harmonisation de comptage
entre OT & SI nécessaire et
essentielle**

Selon quelle méthode ?

↳ Analyse statistique basée sur l'enregistrement des **5 modes d'appel des demandes de renseignements** :

- l'accueil au comptoir
- le téléphone
- le courrier
- le fax
- les mails

Et depuis 2008 : la fréquentation du **site Internet** de l'OT (nbre de visiteurs – toutes nationalités confondues)

Selon quelle méthode ?

⇒ **Analyse qualitative par nationalités**

et

⇒ **analyse quantitative par nombre de demandes**

L'ANALYSE QUANTITATIVE PAR NOMBRE DE DEMANDES

- o **Mode de comptage unique** aux comptoirs d'accueil des OT & SI bourguignons

- o à utiliser pour les **visiteurs renseignés au comptoir** de votre OT & SI

≠

- o à distinguer de **l'ensemble des personnes entrant dans l'OT & SI**

(La FROTSI n'exploite pas cette dernière donnée. Elle ne sert éventuellement qu'à votre observatoire local).

Sous quels délais ?

Retour de la grille mensuelle par l'OT ou le SI

le mois échu + 8 jours

de préférence par mail à : stats@frotsi-bourgogne.com

**Pour une synthèse départementale mensuelle
au 15 du mois**

**→ attention au respect du délai de retour à la
FROTSI : les retardataires pénalisent tout le monde**

Pour quelle communication des données ?

Analyse MENSUELLE des OT & SI diffusée :

- o Par mail et par département :
 - aux OT & SI
 - à votre UDOTSI
 - à votre ADT ou CDT
 - à Bourgogne Tourisme

- o Sur le site Internet de la FROTSI Bourgogne www.frotsi-bourgogne.com

➔ visible par tous (étudiants, journalistes...)

Pour quelle communication des données ?

Analyse ANNUELLE des OT & SI diffusée :

- Sur le site Internet de la FROTSI Bourgogne www.frotsi-bourgogne.com

- avec annonce par mail :

- aux OT & SI
- à votre UDOTSI
- à votre ADT ou CDT
- à Bourgogne Tourisme

➔ visible par tous (étudiants, journalistes...)

Et aussi :

Analyse des Visites guidées pour les OT & SI qui en organisent

Analyse des Réservations de dernière minute pour les hébergements à la nuitée pour les OT & SI autorisés à commercialiser

➔ pour communication uniquement aux répondants

Et ponctuellement :

Sondage par mail aux OT & SI par la FROTSI sur le ressenti de la saison :

- Tendances de la fréquentation juillet / août par nationalité
 - Types de demandes
 - Événements marquants
- ➔ pour communication aux journalistes par Bourgogne Tourisme et aux UDOTSI

Exemple de la saison 2008 :

Habitude de consommation remarquée cet été dans les OT & SI :

- **Augmentation des réservations de dernière minute**
(hébergement, location vélo)
 - **Courts séjours**
- **Choix dans les dépenses** (hébergement à moindre coût ; visites de sites mais choix sélectif)
 - Demandes **d'activité gratuite** y compris pour la **restauration** (aire de pique-nique ou restauration rapide)
 - Forte de demande sur la **thématique vélo**
(randonnée, balade, location)
- Augmentation de la **demande d'activités de plein air**
(randonnée pédestre, pêche, eaux vives...)
 - Activités « **famille** »
 - **Accès Wifi ou Internet** en zone rurale



FROTSI
BOURGOGNE

Contact statistique :
stats@frotsi-bourgogne.com

MERCI DE VOTRE ATTENTION